

ДОГОВОР на оказание платных медицинских услуг

г. Хабаровск

« ____ » _____ 20__ г.

Общество с ограниченной ответственностью «Медикус», находящееся по адресу: 680003, г. Хабаровск, ул. Краснореченская 97 «А», помещение III, IV, ОГРН 1022701193426, зарегистрированное ИФНС по Индустриальному району г. Хабаровска 07 июня 2002 г. (свидетельство о государственной регистрации серии 27 № 001012594), осуществляющее медицинскую деятельность в соответствии с **лицензией** серии ЛО-27-01-001720, дата регистрации 04 марта 2015 г. (действующей бессрочно), выданной Министерством здравоохранения Хабаровского края, находящегося по адресу: 680000, г. Хабаровск, ул. Муравьева-Амурского 32, тел. (4212) 40-20-00. Перечень услуг согласно приложению: при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: дезинфектологии, рентгенологии, сестринскому делу, стоматологии ортопедической; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: организации здравоохранения и общественному здоровью, ортодонтии, стоматологии общей практики, стоматологии ортопедической, стоматологии терапевтической, стоматологии хирургической, именуемое в дальнейшем **Исполнитель**, в лице директора Воробьева Олега Игоревича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и

(фамилия, имя и отчество Потребителя (если имеется) или законного представителя Потребителя)

действующий в интересах

(фамилия, имя, отчество (если имеется) несовершеннолетнего либо недееспособного Потребителя)

именуемый в дальнейшем **Потребитель**, с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. Исполнитель предоставляет Потребителю платные стоматологические услуги согласно Перечню услуг (далее по тексту «медицинские услуги»), заказанные им по своей личной инициативе, если Потребителю данные медицинские услуги не противопоказаны по состоянию его здоровья. Перечень медицинских услуг указывается в плане лечения, который является неотъемлемой частью данного договора.

1.2. Потребитель обязуется своевременно оплачивать медицинские услуги в соответствии с прейскурантом цен, утвержденном Исполнителем, на условиях данного договора.

2. Условия и сроки оказания медицинских услуг

2.1. Информация о факте обращения за медицинской услугой, состоянии здоровья Потребителя, диагнозе его заболевания и иные сведения, полученные при его обследовании и лечении, составляют врачебную тайну. Предоставление сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия Потребителя или его законного представителя, допускается в случаях, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

2.2. Потребитель проинформирован о возможности получения медицинской услуги **бесплатно в объеме и на условиях, предусмотренных Программой государственных гарантий оказания гражданам РФ бесплатной медицинской помощи и Территориальной программой государственных гарантий оказания населению Хабаровского края бесплатной медицинской помощи.**

2.3. С учетом информации п.2.2 настоящего договора Потребитель, подписав настоящий договор, добровольно согласился на оказание ему указанных услуг на платной основе.

2.4. До заключения договора Исполнитель в письменной форме путем внесения данного пункта в договор уведомил Потребителя о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя.

2.5. Исполнитель обращает внимание Потребителя на то, что в процессе осуществления медицинской услуги за Потребителем сохраняется право на отказ от медицинского вмешательства, которое оформляется записью в медицинской документации, подписывается Потребителем и врачом.

2.6. Сроки оказания конкретных медицинских услуг в рамках договора устанавливаются врачом, согласовываются с Потребителем и закрепляются письменно в плане лечения, который является приложением к данному договору.

3. Права и обязанности Исполнителя

3.1 Исполнитель обязуется

3.1.1 Обеспечить соответствие предоставляемых Потребителю медицинских услуг требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории РФ.

3.1.2 Предоставить Потребителю (законному представителю Потребителя) в доступной для него форме информацию: о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения; об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению; о квалификации и сертификации специалистов.

3.2 Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги при наличии информированного добровольного согласия Потребителя (законного представителя Потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

3.3 Исполнитель имеет право отказаться от исполнения обязательств по настоящему договору при объективной невозможности в момент обращения Потребителя оказания медицинской услуги надлежащим образом и направить Потребителя в иную специализированную медицинскую организацию.

3.4 Исполнитель имеет право перенести срок получения услуги в случае опоздания Потребителя более чем на 15 (пятнадцать) минут по отношению к назначенному времени получения услуги по согласованию с Потребителем.

4. Права и обязанности Потребителя

4.1 Потребитель имеет право:

- 4.1.1 Получить достоверную и полную информацию о состоянии своего здоровья;
- 4.1.2 Получить максимально полную информацию о предоставляемых стоматологических услугах (порядок и условия их оказания, сведения о применяемых медикаментах, информация о квалификации врачей, а также любую другую информацию, которую имеет право получить Потребитель в соответствии с Федеральным законом «О защите прав потребителей», Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан РФ»; знакомиться с документами, подтверждающими право Исполнителя на оказание медицинских услуг.
- 4.1.3 При обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной услуги) потребитель вправе потребовать: безвозмездное устранение недостатков выполненной работы (оказанной услуги); безвозмездное изготовление другой вещи из однородного материала такого же качества или повторного выполнения работы (при этом потребитель обязан возвратить ранее переданную ему исполнителем вещь); возмещение понесенных им расходов по устранению недостатков выполненной работы своими силами или третьими лицами. Потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с недостатками выполненной работы (оказанной услуги).
- 4.1.4 При нарушении срока выполнения работы (оказания услуги) потребитель по своему выбору вправе: назначить исполнителю новый срок; поручить выполнение работы (оказание услуги) третьим лицам за разумную цену; потребовать уменьшения цены за выполнение работы.

4.2 Потребитель обязуется:

- своевременно оплатить стоимость предоставляемой медицинской услуги в порядке, установленном в п.5 договора;
 - предоставить Исполнителю всю необходимую для исполнения договора полную и достоверную информацию о состоянии своего здоровья на момент обращения за медицинской услугой.
 - выполнять назначения врача, бережно относиться к себе и своему здоровью;
 - за 24 (двадцать четыре) часа информировать Исполнителя о необходимости отмены или изменении назначенного ему времени получения медицинской услуги;
 - бережно относиться к имуществу Исполнителя, при повреждении Потребителем имущества Исполнителя возместить причиненный ущерб;
 - в случае выявления каких-либо недостатков в процессе оказания медицинских услуг, незамедлительно обратиться к Исполнителю.
- 4.3 В соответствии с требованиями статьи 9 федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г. Потребитель дает согласие на бессрочное хранение и обработку его персональных данных (фамилия, имя, отчество, дата рождения, адрес проживания, сведения о состоянии здоровья) в целях исполнения данного договора и в соответствии с требованиями законодательных актов РФ.

5. Стоимость медицинских услуг и порядок расчетов

- 5.1 Оплата медицинских услуг по настоящему Договору производится Потребителем в полном объеме в кассу Исполнителя наличными денежными средствами в день оказания услуг и в соответствии с прейскурантом, утвержденным Исполнителем, стоимость медицинских услуг указывается в плане лечения.
- 5.2 Если во время оказания медицинских услуг Потребитель или Исполнитель сочтут необходимым заменить один вид медицинских услуг другим, такая замена допускается по соглашению между сторонами в пределах действия настоящего договора.
- 5.3 Цены на медицинские услуги могут быть изменены, о чем Потребитель будет уведомлен заранее.
- 5.4 При планировании ортопедического лечения рассчитывается общая сумма наряда. Оплата ортопедического лечения может производиться по предоплате, частями, но в день завершения ортопедического лечения Потребитель должен оплатить оставшуюся сумму.
- 5.5 Оказываемые по данному договору услуги не входят в программу обязательного медицинского страхования и предоставляются на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договора. Перечень видов медицинской помощи, оказываемой гражданам без взимания с них платы определены Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Хабаровского края.

6. Ответственность сторон, разрешение споров

- 6.1 За нарушение принятых по договору обязательств стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 6.2 Исполнитель несет ответственность перед Потребителем: за надлежащее исполнение условий договора; за соблюдение требований, предъявляемых законами РФ к методам диагностики, профилактики и лечения.
- 6.3 Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение медицинской услуги, если докажет, что это произошло вследствие непреодолимой силы, либо по вине Потребителя.
- 6.4 Все споры, вытекающие из настоящего договора, стороны будут решать по возможности путем переговоров. При невозможности достижения соглашения, спор подлежит передаче на рассмотрение суда в соответствии с законодательством РФ.

7. Гарантийные обязательства

- 7.1 Исполнитель устанавливает Потребителю срок гарантии на медицинские услуги продолжительностью **один год**, при условии выполнения Потребителем следующих требований:
выполнять указания (рекомендации) Исполнителя (лечащего врача); не проводить в других учреждениях коррекцию работы, выполненную Исполнителем; являться на бесплатный профилактический осмотр 1 раз в 6 месяцев; в случае обращения за неотложной стоматологической помощью в другие лечебные учреждения, представить документы, подтверждающие необходимость произведенного вмешательства (выписка из медицинской карты, рентгеновские снимки).
- 7.2 Гарантия не распространяется на профессиональную гигиену полости рта.

7. Срок действия договора. Порядок изменения и расторжения договора.

- 8.4 Настоящий Договор составлен в двух подлинных экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из сторон.
- 8.5 Договор заключается на один год и вступает в силу с момента подписания его сторонами. Действие договора продлевается каждый раз на следующий период, равный первоначальному сроку действия Договора, если за 10 (десять) календарных дней до окончания срока действия договора ни одна из сторон не заявит письменно о прекращении его действия.

8.6 Изменение или расторжение договора производится в порядке, установленном действующим законодательством РФ. Односторонний отказ Исполнителя от заключения публичного Договора оказания медицинской помощи, а также от исполнения своих обязательств по договору об оказании платных медицинских услуг при наличии у исполнителя возможности предоставить Потребителю соответствующие услуги не допускается.

8.7 В случае отказа Потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг Договор расторгается. Исполнитель информирует Потребителя о расторжении договора по инициативе Потребителя, при этом Потребитель оплачивает Исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по Договору.

8. Прочие условия

9.1 Неотъемлемой частью настоящего договора являются: медицинская карта, план лечения, информированное согласия (информированные согласия) на медицинское вмешательство (хранятся у Исполнителя).

9.2 Подписывая данный договор, Потребитель дает согласие на получение информационных материалов о клинике, проводимых акциях, другой информации и прямые контакты посредством электронной, телефонной связи, sms- и почтовой рассылки.

10 Реквизиты и подписи сторон

Исполнитель:

ООО «Медикус»
ИНН 2723052170 КПП 272301001
680003, г. Хабаровск,
ул. Краснореченская 97 «А», пом. III, IV
тел. (4212)46-08-01; 8924-118-97-99
ОГРН 1022701193426
р/счет 40702810570000004868
в Дальневосточном Банке
ПАО «Сбербанк России» г. Хабаровск
Директор _____ Воробьев О.И.
мп

Потребитель (законный представитель потребителя):

ФИО: _____

Адрес регистрации _____

Подпись _____